

Gestión

Sesión
SEPA

Formación

Avanzamos
contigo

Coaching dental

CÓMO CONSEGUIR LA
COLABORACIÓN DEL PACIENTE

Valencia | 25 enero 2014
Sevilla | 25 enero 2014

Dirigido a Dentistas, higienistas y auxiliares dentales

Apúntate en www.sepa.es
Abierto plazo de inscripción



SEPA

FUNDACIÓN
ESPAÑOLA
DE PERIODONCIA
E IMPLANTES
DENTALES

Gestión

Sesión
SEPA

Tipo de curso:

Sesión SEPA.

Dirigido a:

Dentistas,
Higienistas
y Auxiliares
dentales.**Valencia.**

25 enero 2014.

Sevilla.

25 enero 2014.

Coaching dental. Cómo conseguir la colaboración del paciente.

Dictantes:



Valencia:

Dr. Pedro Buitrago.

Sevilla:

Dr Francisco Enrile.

Coordinan:



Valencia:

Dr. Juan Puchades.

Sevilla:

Dra. Elvira Fernández

Introducción.

Todos somos conscientes de la importancia de la colaboración por parte de los pacientes en la prevención y tratamiento de las enfermedades periodontales y peri-implantológicas. De esta forma, el cumplimiento por parte del paciente de los programas de seguimiento se convierte en un factor pronóstico clave en nuestros tratamientos.

Sin embargo, los programas educativos mediante la explicación directa y entrega de información escrita, aunque aumentan los conocimientos sobre estas enfermedades y la conciencia de su importancia, no suelen traducirse en prácticas higiénicas duraderas. Nuestros pacientes se enfrentan a la frustración que supone la reaparición de problemas previamente tratados o el deterioro del resultado de nuestros tratamientos.

Esta circunstancia pone de relieve que nuestras actuaciones no deben limitarse al ámbito clínico. Cada vez más, los enfoques de acercamiento global al paciente que importan recursos técnicos de otras áreas como la psicología, comunicación o marketing están revelando un gran potencial e impacto. Bajo esta perspectiva, las técnicas de coaching aparecen como una poderosa herramienta para el profesional dental. Partiendo de la premisa de que es el propio paciente quien encierra la claves para resolver las situaciones a las que se enfrenta, se analizarán las circunstancias del acto odontológico, se descubrirán parámetros de valoración y se desarrollarán herramientas prácticas que permitirán al profesional dental la mejora en su labor profesional.

Como objetivo general del curso se busca la incorporación e implementación de procedimientos de coaching aplicables en los diferentes encuentros profesional-paciente, que se producen a lo largo de los tratamientos, para promocionar la mejora en el desarrollo de la actividad profesional a través de la satisfacción de los propios pacientes.

Matrícula:

Socios SEPA:29 €

No Socios:59 €

Colegiados de Sevilla y Valencia
y personal que trabaje con un
colegiado:39 €

Inscritos a SEPA Valladolid:.....29 €

Sede:

Valencia:

Hotel Beatriz

Rey Don Jaime****

Avda Baleares nº 2.

Sevilla:

Hotel Tryp Melia Macarena

C/ San Juan

de la Ribera 2

Horario:

9.30-14.30 h.

Alojamiento:

Tarifas especiales especiales.

Reservas: MCI- T-695 500 977

palaciosyhoteles@hispalcon.com

Inscríbete en www.sepa.es

Programa:

Presentación

¿Qué es el Coaching?

Competencias de un buen Coach-Dental:

- Fase de diagnóstico
 - a) Comunicación
 - Rapport: creando sintonía
 - Preguntas (abiertas vs cerradas)
 - Feedback
 - b) Observación/Calibración
 - c) Escuchar

- Establecer metas/objetivos.
 - a) Características de la meta ideal
 - b) Motivación

- Plan de acción.
 - a) Herramientas para la motivación
 - b) Triple cerebro

- Seguimiento / Mantenimiento de resultados.
 - a) Autocoaching
 - b) Conclusiones